

Según una encuesta de Construím Barcelona

## **La mitad de los residentes en Barcelona considera que, durante la Covid-19, no ha funcionado casi nada en la ciudad**

**Suspenden: la gestión de las residencias de ancianos, los servicios funerarios, los servicios de limpieza y la enseñanza, así como el transporte público y las tres administraciones públicas.**

**Superan el 5: los servicios sanitarios, la recogida de basura, la seguridad ciudadana, y bomberos y protección civil.**

**Reciben la valoración de notable por parte de la ciudadanía: los suministros de electricidad y gas, el de agua, y el de teléfono e internet.**

**Barcelona, 29 de diciembre de 2020.-**

La principal conclusión que se extrae de la encuesta de la asociación Construím Barcelona sobre la Covid-19 es que la ciudad no ha superado la prueba de la pandemia. Casi la mitad (49,3%) de residentes en la ciudad de Barcelona considera que durante la crisis de la Covid-19 no ha funcionado "casi nada" en la ciudad.

A la pregunta "Durante la crisis de la Covid-19, en la ciudad de Barcelona ha funcionado bien..."

- a) casi todo
- b) casi nada
- c) NS/NC

el 49,3% de la población encuestada ha elegido la opción b); el 42,3% se ha decantado por la opción a) y el 8,4% ha marcado la opción c).

Independientemente de cuál haya sido la respuesta a esta pregunta, la población encuestada suspende 10 de las 17 puntuaciones que se pedían en la encuesta.

En concreto, los barceloneses y barcelonesas han puntuado por debajo del 5: la gestión de las residencias de ancianos (3,28); los servicios funerarios (4,22); los servicios de limpieza (4,98) y la enseñanza (4,48); así como el servicio de Metro y Bus (4,73); de Renfe (4,13) y los Ferrocarrils de la Generalitat (4,80). Los encuestados también han suspendido la gestión de las tres administraciones públicas competentes en la ciudad: Ayuntamiento de Barcelona (3,68); Generalitat de Catalunya (3,89) y Gobierno de España (3,50).

En cambio, han puntuado por encima del 5: los servicios sanitarios (6,07); la recogida de basura (5,35); la seguridad ciudadana (5,46); y el servicio de bomberos y protección civil (6,45).

Los servicios mejor valorados por la ciudadanía, los que ha puntuado con notable, son el suministro de electricidad y gas (7,00); el de agua (7,11); y el de teléfono e internet (7,01).

De la encuesta se han hecho cuatro seguimientos (julio, agosto, septiembre y octubre), con resultados bastante diferentes, sobre todo del primero al último. Así, de los siete servicios que ahora (octubre) suspenden, en el seguimiento del julio solamente suspendía uno, el de la gestión de las residencias de ancianos. Del resto, aprobaban todos y, en algún caso, incluso por encima del 6.

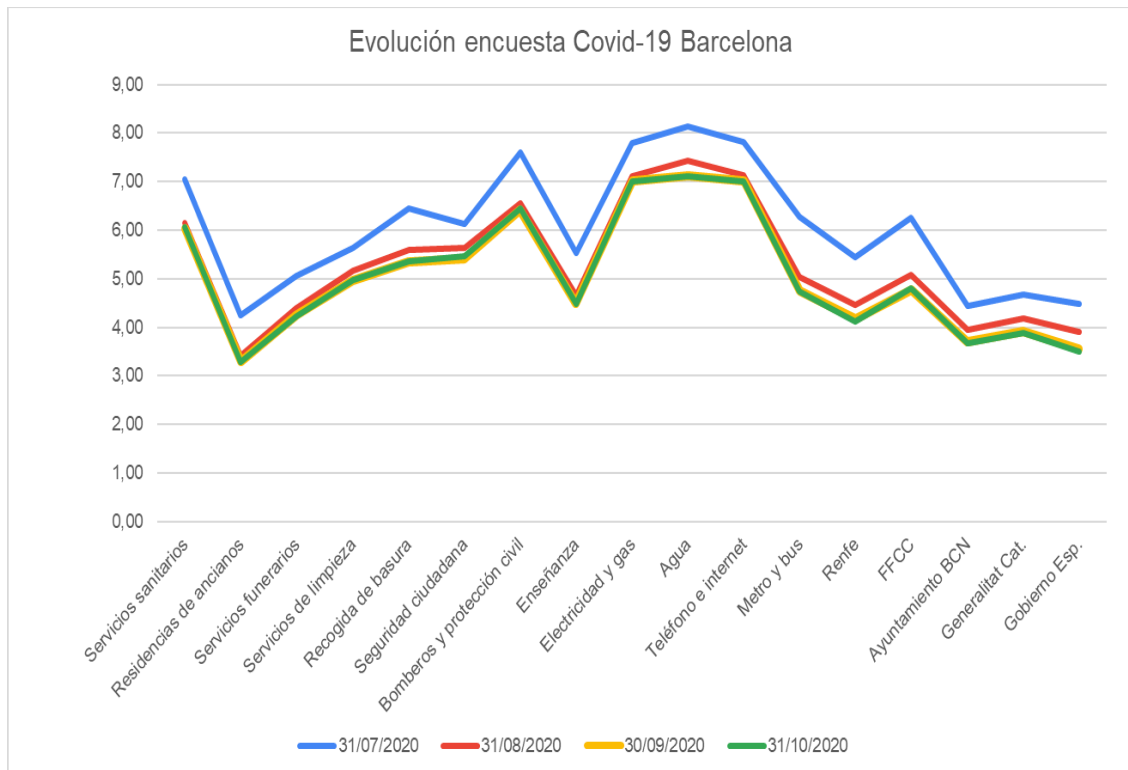
Del mismo modo que en julio había seis servicios que aprobaban que a finales de octubre suspenden; había cinco con un notable que, a finales de octubre, se han quedado en tres: los suministros de electricidad y gas, el de agua, y el de teléfono e internet.

Lo que sí ha suspendido la población encuestada en los cuatro seguimientos es la gestión de las tres administraciones públicas competentes en la ciudad: Ayuntamiento de Barcelona, Generalitat de Catalunya y Gobierno de España.

La principal conclusión que permite extraer el hecho de haber elaborado la encuesta por seguimientos es que la opinión de la ciudadanía ha tenido una evolución negativa a lo largo del tiempo, ya que la puntuación ha bajado, al menos un punto, en todas las áreas en el cuarto seguimiento respecto al primero como consecuencia del cansancio de la ciudadanía, tal y como muestra el siguiente cuadro y gráfico.

#### Evolución encuesta Covid-19 Barcelona

	31/07/2020	31/08/2020	30/09/2020	31/10/2020
<b>Servicios sanitarios</b>	7,04	6,14	6,04	6,07
<b>Residencias de ancianos</b>	4,25	3,42	3,30	3,28
<b>Servicios funerarios</b>	5,05	4,39	4,25	4,22
<b>Servicios de limpieza</b>	5,64	5,17	4,97	4,98
<b>Recogida de basura</b>	6,44	5,59	5,35	5,35
<b>Seguridad ciudadana</b>	6,13	5,64	5,41	5,46
<b>Bomberos y protección civil</b>	7,60	6,57	6,42	6,45
<b>Enseñanza</b>	5,52	4,66	4,48	4,48
<b>Electricidad y gas</b>	7,80	7,12	7,02	7,00
<b>Agua</b>	8,13	7,44	7,13	7,11
<b>Teléfono e internet</b>	7,81	7,13	7,02	7,01
<b>Metro y bus</b>	6,28	5,03	4,76	4,73
<b>Renfe</b>	5,43	4,45	4,17	4,13
<b>FFCC</b>	6,26	5,08	4,77	4,80
<b>Ayuntamiento BCN</b>	4,44	3,95	3,70	3,68
<b>Generalitat Cat.</b>	4,68	4,19	3,91	3,89
<b>Gobierno Esp.</b>	4,48	3,90	3,55	3,50



La asociación Construïm Barcelona decidió llevar adelante una encuesta de estas características tras observar la preocupación ciudadana y de diferentes asociaciones en torno a la gestión de la pandemia en la ciudad. La encuesta se ha hecho llegar a las principales asociaciones de vecinos, asociaciones deportivas, culturales y sociales, así como a casas regionales y la han contestado un total de 931 personas durante los meses de julio, agosto, septiembre y octubre de 2020, tal y como recoge la ficha técnica.

#### FICHA TÉCNICA

**Técnica de investigación:** encuesta personal

**Ámbito geográfico:** ciudad de Barcelona

**Universo:** población de Barcelona

**Dimensión de la muestra:** 931 respuestas

**Trabajo de campo:** julio, agosto, septiembre y octubre

**Error de la muestra:** el error muestral es  $\pm 3,5\%$  para un total de encuestas y para un nivel de confianza del 95%.

Con la publicación de los resultados de esta encuesta, Construïm Barcelona culmina un 2020 en que se ha constituido como asociación y ha trabajado para ampliar y consolidar las relaciones con entidades ciudadanas, ha elaborado encuestas piloto y ha llevado a cabo reuniones virtuales para la exposición de ideas y análisis de proyectos.

## **Sobre Construím Barcelona**

Los inicios de Construím Barcelona se remontan a enero de 2019, cuando se constituyó como plataforma ciudadana preocupada por la evolución de la ciudad y de sus proyectos sociales, culturales y económicos. Tras una buena acogida y el éxito de las primeras iniciativas (encuestas, visitas a asociaciones, reuniones con exposición de ideas), se decidió en 2020 constituirla como asociación.

Construím Barcelona es una entidad ciudadana sin ánimo de lucro que nace para recoger las inquietudes de los ciudadanos y ciudadanas y, a través de estas, plantear a las administraciones públicas o privadas los grandes retos, presentes y futuros, de la ciudad. Está presidida por Xavier Vallhonrat, que es uno de los artífices de la introducción del concepto y del modelo franquicia en el país. Actualmente preside la Asociación de Franquicias de Cataluña y goza de una amplia trayectoria en movimientos asociativos culturales y sociales, a los que ha dedicado más de 30 años de su vida. Su mayor empeño, que roza la obsesión, es proteger y velar por los intereses del tejido asociativo, cultural y comercial de la ciudad, así como asegurar su evolución hacia un modelo cada vez más integrado que permita la unión de esfuerzos y que asegure que los intereses y necesidades de los distintos sectores de la ciudad serán escuchados y tenidos en cuenta.

### **Para más información:**

#### **Comunicas**

Anna Becerra. [abecerra@comunicas.es](mailto:abecerra@comunicas.es). T. 93 363 78 40 / M. 626 59 19 45

Andrea Araquistain. [andrea.araquistain@comunicas.es](mailto:andrea.araquistain@comunicas.es). T. 93 363 78 40