

Segons una enquesta de Construíem Barcelona

La meitat de residents a Barcelona consideren que, durant la Covid-19, no ha funcionat gairebé res a la ciutat

Suspenen: la gestió de les residències de gent gran, els serveis funeraris, els serveis de neteja i l'ensenyament, així com el transport públic i les tres administracions públiques.

Superen el 5: els serveis sanitaris, la recollida d'escombraries, la seguretat ciutadana, i bombers i protecció civil.

Reben la valoració de notable per part de la ciutadania: els subministraments d'electricitat i gas, el d'aigua, i el de telèfon i internet.

Barcelona, 29 de desembre de 2020.-

La principal conclusió que s'extreu de l'enquesta de l'associació Construíem Barcelona sobre la Covid-19 és que la ciutat no ha superat la prova de la pandèmia. Gairebé la meitat (49,3%) de residents a la ciutat de Barcelona consideren que durant la crisi de la Covid-19 no ha funcionat "gairebé res" a la ciutat.

A la pregunta "Durant la crisi de la Covid-19, a la ciutat de Barcelona ha funcionat bé..."

- a) gairebé tot
- b) gairebé res
- c) NS/NC

el 49,3% de la població enquestada ha triat l'opció b); el 42,3% s'ha decantat per l'opció a) i el 8,4% ha marcat l'opció c).

Independentment de quina hagi estat la resposta a aquesta pregunta, la població enquestada suspèn 10 de les 17 puntuacions que es demanaven a l'enquesta.

En concret, els barcelonins i barcelonines han puntuat per sota del 5 : la gestió de les residències de gent gran (3,28); els serveis funeraris (4,22); els serveis de neteja (4,98) i l'ensenyament (4,48); així com el servei de Metro i Bus (4,73); de Renfe (4,13) i els Ferrocarrils de la Generalitat (4,80). Els enquestats també han suspès la gestió de les tres administracions públiques competents a la ciutat: Ajuntament de Barcelona (3,68); Generalitat de Catalunya (3,89) i Govern d'Espanya (3,50).

En canvi, han puntuat per sobre del 5: els serveis sanitaris (6,07); la recollida d'escombraries (5,35); la seguretat ciutadana (5,46); i el servei de bombers i protecció civil (6,45).

Els serveis més ben valorats per la ciutadania, els quals ha puntuat amb notable, són el subministrament d'electricitat i gas (7,00); el d'aigua (7,11); i el de telèfon i internet (7,01).

De l'enquesta se n'han fet quatre seguiments (juliol, agost, setembre i octubre), amb resultats força diferents, sobretot del primer a l'últim. Així, dels set serveis que ara (octubre) suspenen, al seguiment del juliol només en suspenia un, el de la gestió de les residències de gent gran. La resta, aprovaven tots i, en algun cas, fins i tot per sobre del 6.

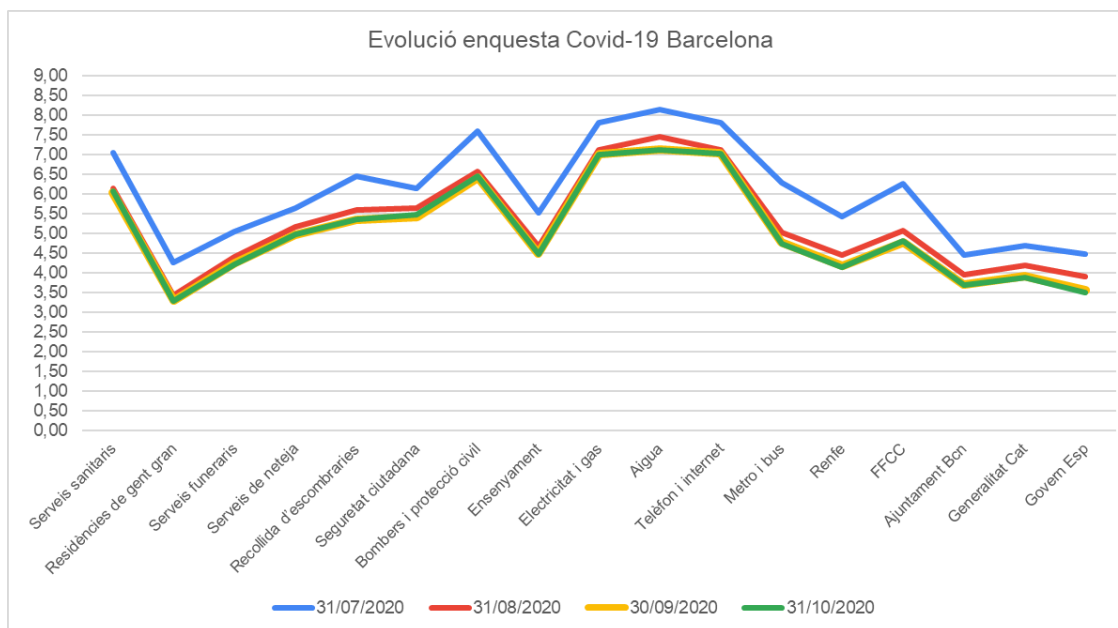
De la mateixa manera que al juliol hi havia sis serveis que aprovaven que a finals d'octubre suspenen; n'hi havia cinc amb un notable que, a finals d'octubre, s'han quedat en tres: els subministraments d'electricitat i gas, el d'aigua, i el de telèfon i internet.

El que sí que ha suspès la població enquestada en els quatre seguiments és la gestió de les tres administracions públiques competents a la ciutat: Ajuntament de Barcelona, Generalitat de Catalunya i Govern d'Espanya.

La principal conclusió que permet extreure el fet d'haver elaborat l'enquesta per seguiments és que l'opinió de la ciutadania ha tingut una evolució negativa al llarg del temps, ja que la puntuació ha baixat, com a mínim un punt, a totes les àrees al quart seguiment respecte al primer com a conseqüència del cansament de la ciutadania, tal com mostra el següent quadre i gràfic.

Evolució enquesta Covid-19 Barcelona

	31/07/2020	31/08/2020	30/09/2020	31/10/2020
Serveis sanitaris	7,04	6,14	6,04	6,07
Residències de gent gran	4,25	3,42	3,30	3,28
Serveis funeraris	5,05	4,39	4,25	4,22
Serveis de neteja	5,64	5,17	4,97	4,98
Recollida d'escombraries	6,44	5,59	5,35	5,35
Seguretat ciutadana	6,13	5,64	5,41	5,46
Bombers i protecció civil	7,60	6,57	6,42	6,45
Ensenyament	5,52	4,66	4,48	4,48
Electricitat i gas	7,80	7,12	7,02	7,00
Aigua	8,13	7,44	7,13	7,11
Telèfon i internet	7,81	7,13	7,02	7,01
Metro i bus	6,28	5,03	4,76	4,73
Renfe	5,43	4,45	4,17	4,13
FFCC	6,26	5,08	4,77	4,80
Ajuntament BCN	4,44	3,95	3,70	3,68
Generalitat Cat.	4,68	4,19	3,91	3,89
Govern Esp.	4,48	3,90	3,55	3,50



L'associació Construïm Barcelona va decidir tirar endavant una enquesta d'aquestes característiques després d'observar la preocupació ciutadana i de diferents associacions al voltant de la gestió de la pandèmia a la ciutat. L'enquesta s'ha fet arribar a les principals associacions de veïns, associacions esportives, culturals i socials, així com a cases regionals i l'han contestada un total de 931 persones durant els mesos de juliol, agost, setembre i octubre de 2020, tal com recull la fitxa tècnica.

FITXA TÈCNICA

Tècnica d'investigació: enquesta personal

Àmbit geogràfic: ciutat de Barcelona

Univers: població de Barcelona

Dimensió de la mostra: 931 respostes

Treball de camp: juliol, agost, setembre i octubre

Error de la mostra: l'error mostral és $\pm 3,5\%$ per a un total d'enquestes i per a un nivell de confiança del 95%.

Amb la publicació dels resultats d'aquesta enquesta, Construïm Barcelona culmina un 2020 en què s'ha constituït com a associació i ha treballat per ampliar i consolidar les relacions amb entitats ciutadanes, ha elaborat enquestes pilot i ha dut a terme reunions virtuals per a l'exposició d'idees i anàlisi de projectes.

Sobre Construïm Barcelona

Els inicis de Construïm Barcelona es remunten al gener del 2019, quan es va constituir com a plataforma ciutadana preocupada per l'evolució de la ciutat i dels seus projectes socials, culturals i econòmics. Després d'una bona acollida i l'èxit de les primeres iniciatives (enquestes, visites a associacions, reunions amb exposició d'idees), el 2020 es va decidir constituir-la com a associació.

Construïm Barcelona és una entitat ciutadana sense ànim de lucre que neix per recollir les inquietuds dels ciutadans i ciutadanes per plantejar a les administracions públiques o privades els grans reptes, presents i futurs, de la ciutat. Està presidida per Xavier Vallhonrat, que és un dels artífexs de la introducció del concepte i del model franquícia al país. Actualment presideix l'Associació de Franquícies de Catalunya i gaudeix d'una àmplia trajectòria en moviments associatius culturals i socials, als quals ha dedicat més de 30 anys de la seva vida. La seva major obstinació, que frega l'obsessió, és protegir i vetllar pels interessos del teixit associatiu, cultural i comercial de la ciutat, així com assegurar-ne l'evolució cap a un model cada vegada més integrat que permeti la unió d'esforços i que assegurí que els interessos i necessitats dels diferents sectors de la ciutat seran escoltats i tinguts en compte.

Per a més informació:

Comunicas

Anna Becerra. abecerra@comunicas.es. T. 93 363 78 40 / M. 626 59 19 45

Andrea Araquistain. andrea.araquistain@comunicas.es. T. 93 363 78 40